



Équipe de direction

Joe Eazor

premier v.-p. et directeur général

Équipe de direction au Canada

Mark DeBenedictus

vice-président, EDS Canada

Hal Ryckman

Secteur public

Wally Hogan

Secteur des finances

Trish Paterson

Secteur commercial

Sherry Ellis

Ventes, Secteur public

Geoff Coutts

Ventes, Secteur commercial

Nancy Hamilton

Supervision de la prestation de services, impartition des technologies et des processus opérationnels

Scott Collinson

Services d'applications

Terry Clark

directeur financier

Greg Stevens

Marketing et communications

PROFIL DE L'UNITÉ COMMERCIALE POUR LE CANADA

EDS, une société du groupe HP et un chef de file parmi les fournisseurs de technologies mondiales, offre des solutions d'affaires à ses clients au Canada. EDS a fondé l'industrie de l'impartition des technologies informatiques il y a plus de 46 ans. Aujourd'hui, EDS, faisant partie du Groupe des solutions technologiques (GST), offre l'une des gammes de services d'impartition de technologies informatiques et de processus opérationnels les plus étendues de l'industrie à ses clients dans des secteurs aussi variés que la fabrication, les services financiers, la santé, les communications, l'énergie, le transport, les produits de consommation et la vente au détail, ainsi qu'aux gouvernements au Canada et un peu partout dans le monde.

EDS se distingue de ses concurrents sur le marché des technologies en mettant l'accent sur l'excellence du service, l'innovation et la prédominance dans l'industrie. Pour faire le suivi de nos progrès et encourager la collaboration directe avec nos clients, nous avons mis sur pied le programme Excellence du service. Développer et entretenir des relations d'affaires à long terme est essentiel à notre réussite.

Ce que nous faisons

À titre de partenaire commercial de confiance de ses clients, EDS, une société du groupe HP, fournit les meilleures solutions aux dirigeants afin qu'ils maximisent le rendement de leurs investissements en technologies. Nos connaissances approfondies de l'industrie nous permettent de fournir aux clients des idées novatrices visant à améliorer la productivité et à renforcer la sécurité. Nous tenons nos promesses; ainsi, les clients peuvent développer des relations solides avec leur propre clientèle, réaliser une croissance rentable et gagner des parts du marché.

Notre façon de faire

Notre gamme de services est fondée sur des offres novatrices pour ce qui est des services d'applications, de l'impartition des processus opérationnels et de l'impartition des technologies d'infrastructure. Nous utilisons notre système de prestation mondiale de prochaine génération et la stratégie EDS Best Shore® pour nous assurer que des services de qualité et concurrentiels au plan des coûts sont fournis depuis nos emplacements nationaux, dans les pays voisins et à l'étranger. Cela permet à nos clients de répondre rapidement aux évolutions du marché et d'augmenter leur compétitivité.

Le saviez-vous? EDS...

- Est reconnue en tant que chef de file dans le domaine de l'infrastructure des technologies par la firme d'analystes Forrester Research.
- Est classée au premier rang sur la liste des meilleurs fournisseurs de technologies VARBusiness 500 en 2007 et 2008.
- Gère, à l'échelle internationale, plus de 1 million d'applications de logiciels et 2,6 milliards de lignes de codes.
- Gère plus de 300 000 serveurs à l'échelle internationale pour tous les systèmes d'exploitation, le matériel et les fonctions de charge de travail et offre du soutien pour plus de 3 millions d'ordinateurs de bureau à l'échelle mondiale.
- Traite annuellement plus de 200 millions d'appels de clients par l'intermédiaire de plusieurs réseaux dans 48 langues.
- Fournit des services de RH à plus de 400 entreprises aux États-Unis, au Canada, en Europe, en Amérique centrale et du Sud, ainsi qu'à 33 millions d'employés et de participants partout dans le monde.
- A des représentants de service d'assistance qui répondent à 25 millions d'appels de soutien et qui servent les clients chaque année dans 32 langues.



Clients au Canada

Certains de nos clients:

- Services du gouvernement de l'Alberta
- Banque du Canada
- BP Canada Energy Company
- Banque Canadienne Impériale de Commerce
- Ministère de la Défense nationale du Canada
- Gouvernement du Manitoba
- Ontario Tourism
- Ville de Montréal

Bureaux au Canada

- Calgary
- Edmonton
- Montréal
- Ottawa
- Regina
- Toronto
- Oshawa
- Victoria
- Winnipeg

EDS, une société
du groupe HP
5400 Legacy Drive
Plano, Texas 75024
Téléphone:
1 800 566-9337
Consultez: eds.com
Courriel info@eds.com

- Traite plus de 1 milliard de demandes de remboursement de frais médicaux chaque année.
- A offert bénévolement plus de 135 000 heures en 2007 pour appuyer divers projets communautaires à l'échelle internationale.
- Tire parti des ressources communes de la coalition Agility Alliance d'EDS et, maintenant, HP peut fournir les meilleures solutions de chaque catégorie à nos clients.
- Tire parti des meilleurs produits et technologies de HP et des investissements annuels en recherche et développement évalués à 3,6 milliards de dollars pour favoriser l'innovation.
- Est un membre fondateur du consortium international Climate Savers Computing Initiative, dont la mission consiste à développer et à promouvoir l'efficacité énergétique pour les centres de données et la prestation des services d'information.

Le saviez-vous? EDS au Canada...

- Sert plus de 100 clients dans tous les secteurs clés à l'échelle du pays
- Représente la passerelle clé dans le cadre de la prestation de services EDS Best Shore®, appuyant des clients à l'échelle internationale
- Gère plus de 55 000 ordinateurs de bureau et ordinateurs portatifs et traite annuellement 1,4 million d'appels de service d'assistance
- Gère plus de 4 000 serveurs et plus de 7 000 dispositifs réseau
- Traite annuellement plus de 12 millions d'appels acheminés au centre d'appels
- A plus de 1 000 experts en systèmes d'applications dans plusieurs centres de prestation exécutant des activités du niveau de maturité CMMI (Capability Maturity Model + Integration) 3 au niveau de maturité 5
- Possède des centres d'expertise fournissant des solutions Microsoft .NET et J2EE combinées à des centres de services d'applications proposant des services d'essai, d'ingénierie en transmission de données et de résolution de problèmes

Au sein de la collectivité

Notre société a la réputation de fournir des services de haute qualité à des milliers de clients qui ont besoin de se procurer des technologies pour réussir. Le service offert par EDS est assuré par les employés extraordinaires qui donnent de leur temps et qui mettent leurs talents à contribution au profit de notre société. Les priorités d'EDS sur le plan de l'appui de la collectivité sont l'enseignement, l'innovation et l'engagement envers l'excellence. En plus de participer à des initiatives d'enseignement, les bénévoles d'EDS partout dans le monde entrent en contact avec leur collectivité de diverses façons.

Au Canada, nos employés déterminent les besoins locaux et répondent à ces derniers de façons différentes, au moyen de nos programmes internationaux ainsi que d'autres programmes qu'ils ont établis eux-mêmes. Les employés font don d'ordinateurs, participent à des conseils et comités communautaires, appuient les événements de levée de fonds, offrent du soutien technique et plus encore. EDS appuie financièrement la collectivité, mais c'est surtout la générosité de ses employés qui permet de changer les choses.

Les programmes suivants forment la base de notre mission :

- Assistance à l'enseignement
- Journée internationale du bénévolat
- Subventions du programme de dons de technologie d'EDS Centraide
- Fonds pour les familles des militaires créé par l'ancien Chef d'état-major de la Défense

Pour en apprendre davantage sur certains de ces programmes, consultez le site www.eds.com/about/community.